

clickerbook
www.clickerbook.com

ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ БИЗНЕСА
ПОСЛЕ РЕГИСТРАЦИИ



A close-up photograph of a person's back and shoulder being massaged with smooth, dark, heated stones. The person's head is resting on a blue towel, and their hair is dark and pulled back. The background is softly blurred, showing a white wall and a wooden structure.

БЛАГОДАРИМ ЗА РЕГИСТРАЦИЮ!

Теперь вам доступны все преимущества сервиса.
Далее вы найдете краткую инструкцию об
использовании сайта



clickerbook

[Удалить](#)

[Удалить](#)

Название салона:

Clickerbook

Рабочий телефон:

+7 123 456-78-90

Основные услуги:

Маникюр/Педикюр

Брови

Профиль салона:

Брови

E-mail:

test@clickerbook.com

☐ Скрыть E-mail на странице салона

Категория Бизнеса или Листинга:

Брови

Станция метро:

Ленинский проспект

Рабочие часы салонов

Для удобства и экономии вашего времени данные из этого поля будут автоматически подставляться в ваши салоны при их создании с возможностью изменения

Понедельник	10	00	22	00	×	+ ДОБАВИТЬ ЧАСЫ РАБОТЫ	📄
Вторник	10	00	22	00	×	+ ДОБАВИТЬ ЧАСЫ РАБОТЫ	📄

Копировать предыдущий день

ДОБАВЛЕНИЕ САЛОНОВ ИЛИ ОТДЕЛЕНИЙ ВАШЕГО БИЗНЕСА

Добавьте название и адрес салона, красивую фотографию и логотип. Данная информация будет показываться на главной странице или при поиске услуг клиентами. Укажите профиль вашего салона и к какой категории он относится.

Добавьте время работы салона и выходные дни. В графике работы салона для вашего удобства есть кнопка **Копировать предыдущий день**.

ДОБАВИТЬ ЧАСЫ РАБОТЫ - вы можете использовать ее, чтобы добавить перерывы в течение рабочего дня.

ДОБАВЛЕНИЕ СОТРУДНИКОВ

СТИЛИСТОВ, СПЕЦИАЛИСТОВ И ИНСТРУКТОРОВ

Внесите данные мастеров, их контактную информацию.

Проверьте свой тариф, чтобы увидеть, сколько мастеров вы можете добавить
Внесите часы их работы.

ДАННЫЕ СОТРУДНИКА



Удалить

Имя:

Клика

Фамилия:

Бук

Должность:

Стилист

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Телефон:

+7 123 456-78-90

E-mail:

test@clickerbook.com

ГРАФИК РАБОТЫ

Пример заполнения графика работы: если сотрудник работает 2 дня через 3, то выбираете количество дней в смене 2 и 3 выходных дня, потом ставите дату начала смены. График будет действовать в течении 60 дней.
Не забудьте заполнить рабочие часы в разделе ниже.

К-во дней в смене:

5

К-во выходных дней:

2

Дата начала работы графика:

2020-10-20

Пример: 2 рабочих дня

Пример: 3 выходных дня

Укажите дату с которой будет применен график сотруднику. Данный график будет рассчитан на 60 дней.

ДОБАВЛЕНИЕ РАБОЧИХ ЧАСОВ СОТРУДНИКОВ

СМЕНИ И ВРЕМЯ РАБОТЫ

Внесите их смены.

Пример заполнения Графика работы: если сотрудник работает 2 дня через 3, то выбираете количество дней в смене 2 и 3 выходных дня, потом ставите дату начала смены. График будет действовать в течении 60 дней.

Не забудьте заполнить рабочие часы в разделе ниже.

Пример заполнения Графика работы: Сотрудник работает во вторник и в субботу. Настройки нужно сделать так, если выбрано количество выходных в смене "0", то учитывается что все дни рабочие, а рабочие часы по дням настраивать только на нужные дни.

На следующем этапе Вы сможете добавить услуги и привязать их к конкретному мастеру.

.

ГРАФИК РАБОТЫ

Пример заполнения Графика работы: если сотрудник работает 2 дня через 3, то выбираете количество дней в смене 2 и 3 выходных дня, потом ставите дату начала смены. График будет действовать в течении 60 дней.
Не забудьте заполнить рабочие часы в разделе ниже.

К-во дней в смене:

5

+

К-во выходных дней:

2

+

Дата начала работы графика:

2020-10-20

+

Пример: 2 рабочих дня

Пример: 3 выходных дня

Укажите дату с которой будет применен график сотруднику. Данный график будет рассчитан на 60 дней.

РАБОЧИЕ ЧАСЫ СОТРУДНИКА

Оставьте время пустым для выходного дня

Понедельник	9	00	20	00	×	+ ДОБАВИТЬ ЧАСЫ РАБОТЫ
Вторник	9	00	20	00	×	+ ДОБАВИТЬ ЧАСЫ РАБОТЫ
Среда	9	00	20	00	×	+ ДОБАВИТЬ ЧАСЫ РАБОТЫ
Четверг	9	00	20	00	×	+ ДОБАВИТЬ ЧАСЫ РАБОТЫ
Пятница	9	00	20	00	×	+ ДОБАВИТЬ ЧАСЫ РАБОТЫ
Суббота	9	00	20	00	×	+ ДОБАВИТЬ ЧАСЫ РАБОТЫ
Воскресенье	9	00	20	00	×	+ ДОБАВИТЬ ЧАСЫ РАБОТЫ

Выходные или Праздники:

От

До

+

 ДОБАВИТЬ ВЫХОДНОЙ

← редактировать услугу

Название услуги

Услуга в категории

Продолжительность

0 часов0 минут

Стоимость

Тип цены

0GBR

☐ Групповые занятия

Сотрудники:

☐ Выделить все

☐ Roberto Carlos

дополнительные параметры:

Описание услуги

Заметка для клиентов

Сохранить услугу

ДОБАВЛЕНИЕ УСЛУГ

Добавьте все услуги Вашего салона или бизнеса. Поиск будет производиться на основании этих данных, поэтому постарайтесь ввести все услуги, чтобы получить еще больше клиентов.

Привяжите услуги к мастерам, которые их оказывают.

Каждое новое бронирование будет добавлено в календарь мастера, и время будет заблокировано для новых заказов.

ПРОСТОЕ ОНЛАЙН БРОНИРОВАНИЕ ДЛЯ КЛИЕНТОВ

Быстрый и простой способ заказать
услугу онлайн 24/7

ПРОСТОЕ УПРАВЛЕНИЕ БРОНИРОВАНИЕМ ДЛЯ БИЗНЕСА

Позволяет вам и вашим
сотрудникам автоматически
управлять и отслеживать
бронирование

ОТСЛЕЖИВАНИЕ И ДОБАВЛЕНИЕ ЗАПИСЕЙ

Во вкладке Записи (Визиты) вы можете управлять расписанием салона. Вы увидите расписание каждого мастера и записи к нему.

Здесь вы можете добавить записи, которые уже есть у вашего мастера, и сюда автоматически будут попадать бронирования с сайта Clickerbook.

.

Сотрудники

Добавить визит

calendar.ics

ФЕВРАЛЯ 2020

Сергей Лесков

пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	7:00	±
27	28	29	30	31	1	2	8:00	±
3	4	5	6	7	8	9	±	±
10	11	12	13	14	15	16	9:00	±
17	18	19	20	21	22	23	±	±
24	25	26	27	28	29	1	10:00	±
							11:00	±
							12:00	±
								±

Новый визит

Отмена

Сохранить

клиент

Имя

Фамилия

Телефон

E-mail

Отмена

Сохранить

услуги

Сотрудники и ресурсы:

Выбрать

Услуга:

Выберите услугу

Дата и время:

2020-02-04

7:00

+ ДОБАВИТЬ УСЛУГУ

повторить услугу

Договорная

Внутренняя заметка (просмотр доступен только для сотрудников)

Сообщение для клиента

УВЕДОМЛЕНИЕ О НОВЫХ ЗАПИСЯХ

Уведомления о записи будут приходить на почту и указанный телефон в виде смс, вам нужно будет только перейти по ссылке и подтвердить запись.

Клиенту придет ответное уведомление, что запись подтверждена.

Если клиент оплатил онлайн, то оплата от clickerbook придет только на подтвержденные записи.

понеделник, 13 дек. • 13:33

Новая запись в салон на 14:30 13.12.2021. Необходимо подтверждение: <http://smc.ru/?4fbb8vd>

Нажмите, чтобы просмотреть

clickerbookСравнивай, Выбирай, Бронируй!

Здравствуйте, Оксана Нимченко!
Вы получили новый заказ №928 в "Тест Оксана Тест".
Клиент:
Имя: Оксана Нимченко
Телефон: 79030-
E-mail: oksanen@clickerbook.com

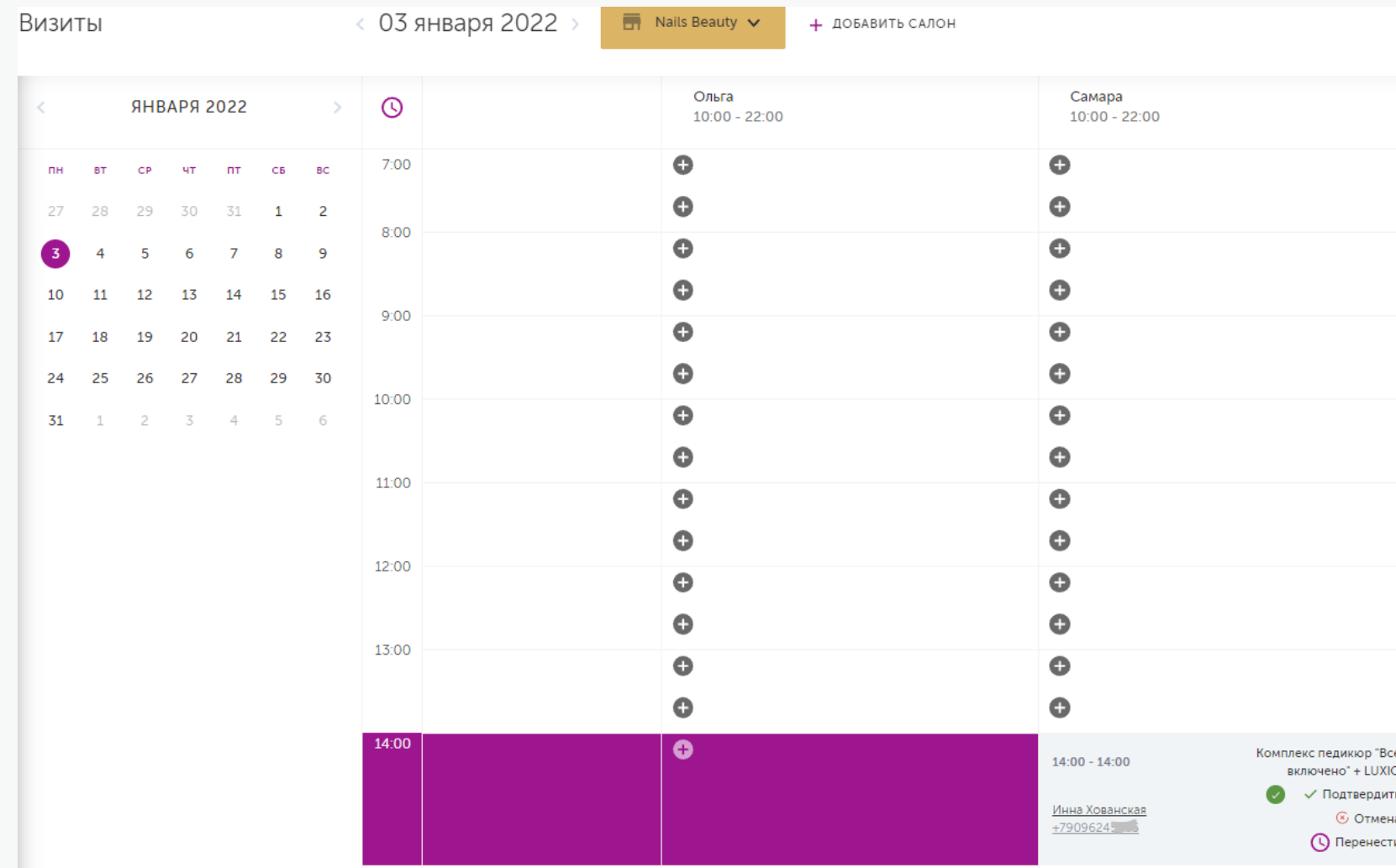
Услуга	Специалист	Дата	Стоимость
Снятие гель-лака	Евапипия	среда, 08 декабря 2021, 20:00 - 21:00	1000.00 Р

Визиты< 03 января 2022 >Nails Beauty + ДОБАВИТЬ САЛОН

ЯНВАРЯ 2022

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

	Ольга 10:00 - 22:00	Самара 10:00 - 22:00
7:00	+	+
8:00	+	+
9:00	+	+
10:00	+	+
11:00	+	+
12:00	+	+
13:00	+	+
14:00	+	+
14:00 - 14:00	Комплекс педикюр "Все включено" + LUXIO Инна Уованская +7909624- Подтвердить Отмена Перенести	



ПЕРЕНОС ВРЕМЕНИ ВИЗИТА ИЛИ ЕГО ОТМЕНА

НА ДРУГОЕ ВРЕМЯ ИЛИ ДАТУ

Вы можете изменить или отменить любую запись в календаре своих сотрудников, нажав на соответствующие кнопки в записи. Это следует делать только в том случае, если вы согласовали это с клиентом.

Клиенту также придут смс и письмо с информацией о переносе или отмене записи.

СНИМИТЕ СТРЕСС ОТ ВЕДЕНИЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА

УПРАВЛЯЙТЕ СВОИМИ КЛИЕНТАМИ

Clickerbook дает вам инструменты для управления вашими заказами.

Управляйте своей базой данных и отдельными клиентами.

Следите за историей и предпочтениями клиента.

Оставайтесь на связи со своими клиентами и продвигайте лояльность.



ИНТЕГРАЦИЯ В СОЦ-СЕТЯХ И В ВАШЕМ САЙТЕ

ВОЗМОЖНОСТЬ ПОЛУЧАТЬ ОНЛАЙН ЗАПИСЬ
ИЗ СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ И С ВАШЕГО САЙТА
24/7

Перед тем что вы добавляете ссылку в Ваш аккаунт в соц-сетях, вы можете менять цвет кнопки на модуле бронирования. Сохраняете и копируете ссылку и ставьте в шапку Instagram, Facebook или VK.

Если хотите добавить модуль на вашем сайте, копируете код и вставляете в HTML код Вашего сайта. При необходимости обратитесь к разработчикам вашего сайта

Редактировать профиль	 clickerbook_ru Сменить фото профиля
Сменить пароль	
Приложения и сайты	Имя СЕРВИС ОНЛАЙН БРОНИРОВАНИЯ
Эл. почта и SMS	Чтобы людям было проще находить ваш аккаунт, используйте имя, под которым вас знают: ваше имя и фамилию, никнейм или название компании. Изменить имя можно не более двух раз в течение 14 дней.
Push-уведомления	Имя пользователя clickerbook_ru
Управление контактами	В большинстве случаев у вас будет ещё 14 дней, чтобы снова поменять имя пользователя на clickerbook_ru. Подробнее
Конфиденциальность и безопасность	Веб-сайт http://www.clickerbook.com/

модуль для вашего сайта:

Цвет кнопки на модуле бронирования



Сохраните и скопируйте ссылку или код

Сохранить

Короткая ссылка для социальных сетей

<https://clickerbook.com/ru/node/98/order>



Например, чтобы дать возможность бронировать через Instagram

Чтобы добавить блок бронирования на вашем сайте, скопируйте данный код и вставьте его в виде блока на вашем сайте. При необходимости обратитесь к разработчикам вашего сайта

```
<iframe src="https://clickerbook.com/ru/node/98/iframe" frameborder="0" style="min-width: 270px; min-height: 600px;"></if>
```



Предварительный просмотр:



Услуги

Why not на Тверской

Добавить услугу

← РЕДАКТИРОВАТЬ УСЛУГУ

Название услуги*

Услуга в категории▼

Продолжительность

0 hour▼

0 minutes▼

Стоимость

Тип цены▼*

0*

СОТРУДНИКИ:

☐ Выделить все

☐ Сергей Лесков

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПАРАМЕТРЫ:

Описание услуги

КЛИЕНТСКАЯ БАЗА

ДОБАВИТЬ КЛИЕНТА В БАЗУ

Добавьте клиентов вашего салона. Вы можете быстро вносить бронирования клиентов в график Ваших мастеров. Клиенты, которые будут делать бронирования через сайт Clickerbook, будут автоматически попадать в вашу клиентскую базу.

Вы можете также импортировать или экспортировать вашу клиентскую базу в формате csv или xls.

ПРЕДЛАГАЙТЕ
СКИДКИ ПО
ВРЕМЕНИ И МЕСТУ



Clickerbook поддеоживает
возможность геолокации и
предлагает целевые скидки по
времени и месту

ОТПРАВЛЯЙТЕ РАССЫЛКИ,
ПРЕДЛОЖЕНИЯ И МНОГОЕ
ДРУГОЕ ...



Предоставляет вам маркетинговые
инструменты, необходимые для
развития вашего бизнеса

МАРКЕТИНГ СЧАСТЛИВЫЕ ЧАСЫ

СКИДКИ НА ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ЧАСЫ

В данном разделе Вы можете установить скидку на определенные часы в Вашем салоне, так называемые «счастливые часы». Скидка задается на конкретные услуги

Данная информация будет отображаться на странице салона при поиске клиентами или при показе салона на главной странице сайта

Счастливые часы

Why not на Тверской

Применить скидку

ПОНЕДЕЛЬНИК

СКИДКА:
5%
10:00
12:00

И инъекции ботокс

ВТОРНИК

СРЕДА

ЧЕТВЕРГ

ПЯТНИЦА

СУББОТА

ВОСКРЕСЕНЬЕ

clickerbook

Система бронирования в сфере красоты и здоровья

ПарикмахерскиеМаникюрБровиДля Мужчин

Популярные сервисы

-10% НА ИНЪЕКЦИИ
БОТОКС

WHY NOT?

Why not на Тверской
Косметические процедуры
Россия, Москва, Тверская

Тест

Маникюр

Україна, Вінниця, Європейська

МЫ ОТКРЫТЫ ДЛЯ БРОНИРОВАНИЯ 24/7

40% клиентов предпочитают
бронировать, когда ваш салон уже
закрыт

СНИЖАЕМ % НЕЯВОК

Принимайте оплату онлайн при
бронировании, отслеживайте и
блокируйте за неявки

МАРКЕТИНГ МАССОВЫЕ СКИДКИ

СКИДКИ В ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ДНИ

В данном разделе вы можете установить скидку в определенные дни в Вашем салоне,

Данная информация будет отображаться на странице салона при поиске клиентами или при показе салона на главной странице сайта

.

Массовые скидки

Why not на Тверской

Применить скидку

СКИДКА:

10%

дни скидки:

Начало кампании

5 Фев. 2020

Завершение кампании

6 Фев. 2020

Описание страницы скидок

услуги:

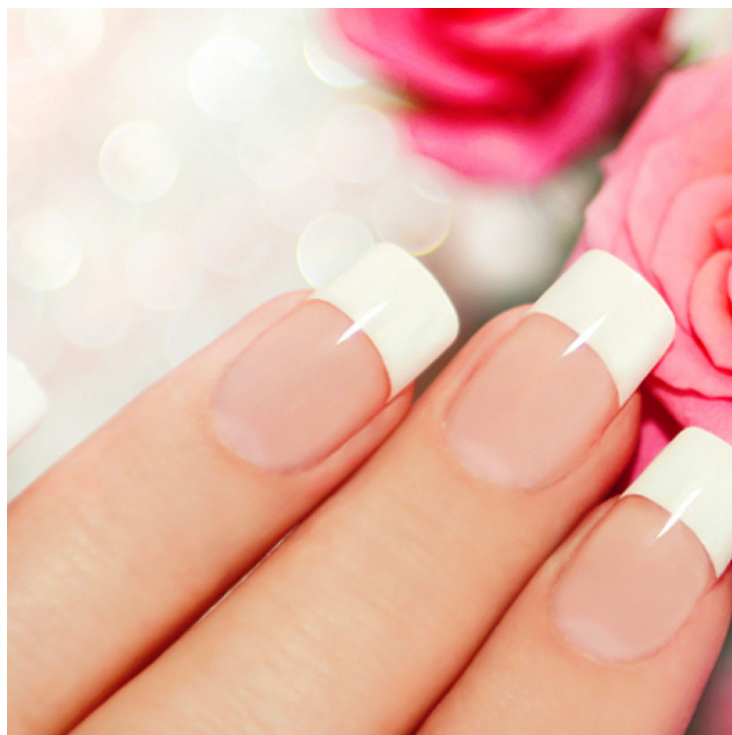
☒ Выделить все

10 %

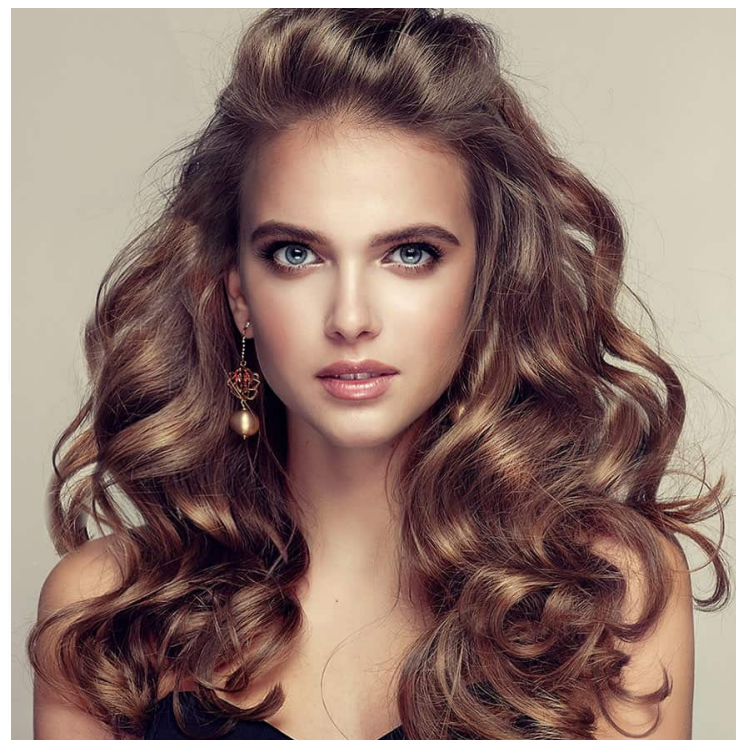
☒ Инъекции ботокс

10 %

 Добавить фото



Ласточка на Кутузовском
Маникюр нюдового цвета, мастер
Иванова Елена



Ласточка на Кутузовском
Окрашивание в технике балаяж, мастер
Соколов Дмитрий

ПОРТФОЛИО

ДОБАВЛЕНИЕ ФОТОГРАФИЙ

Добавьте фотографии работ, выполненных вашими мастерами. Клиенты смогут увидеть их на странице салона

Чем лучше фотографии, тем больше клиентов вы привлечете. Обратите внимание на качество фотографий

Если у вас есть несколько бизнесов, вы можете отфильтровать портфолио по названию бизнеса.

ОТЗЫВЫ ВАШИХ КЛИЕНТОВ

КОММЕНТАРИИ И РЕЙТИНГИ

В данном разделе Вы можете видеть общий рейтинг ваших салонов, а также комментарии клиентов с возможностью ответить на них

Все отзывы

Общая оценка: 5.0 ★★★★★ на основании 2 отзывов



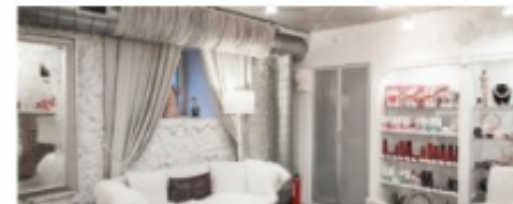
ТАТЬЯНА ВАСИЛЬКОВА

5 НОЯ 2019

★★★★★ 5.0

Все прошло прекрасно! Мастер Анна Иванова - супер профессионал. Всем рекомендую этот салон

Ответить



Рецензия на:

Маяк на Маяковской

Маникюр

Россия, Москва, Тверская улица, 29 к2

ОТСЛЕЖИВАЙТЕ ЦЕНЫ И ОТЗЫВЫ ВАШИХ КОНКУРЕНТОВ



Clickerbook позволяет вам оценить
цены ваших конкурентов и увидеть
их сильные и слабые места

СВЯЖИТЕ ВАШУ УЧЕТНУЮ ЗАПИСЬ CLICKERBOOK С СОЦ СЕТЯМИ



Предоставляем вам инструменты
для публикации ваших обзоров и
вашего портфолио прямо в соц
сетях



ФАКТЫ

КОТОРЫЕ ГОВОРЯТ САМИ ЗА СЕБЯ

95% потребителей владеют смартфоном

60% людей в возрасте от 18 до 34 лет считают, что это необходимо для их повседневной жизни

Потребители хотят иметь быстрый и легкий опыт с учетом их потребностей.

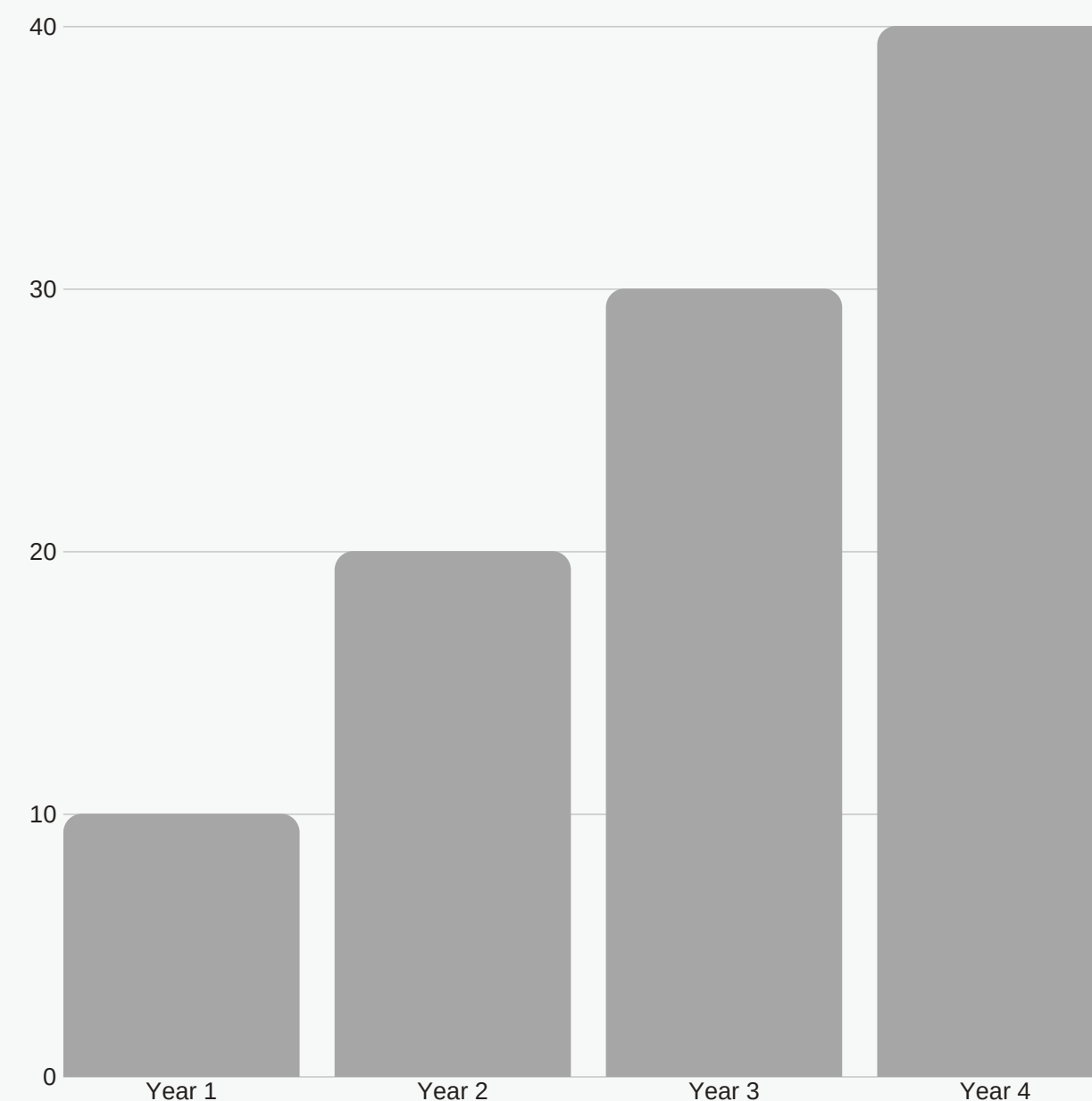
Потребители хотят единого опыта розничной торговли в цифровом и физическом мире

* Ayden Retail Report 2019

ТРЕНД

МИРОВОЙ РЫНОК ЗДОРОВЬЯ И КРАСОТЫ
РАСТЕТ НА 10% ЕЖЕГОДНО

Clickerbook здесь, чтобы помочь развивать ваш бизнес. Предлагая бронирование онлайн, предприятия могут увидеть увеличение бизнеса на 25%



КОНТАКТЫ

LONDON

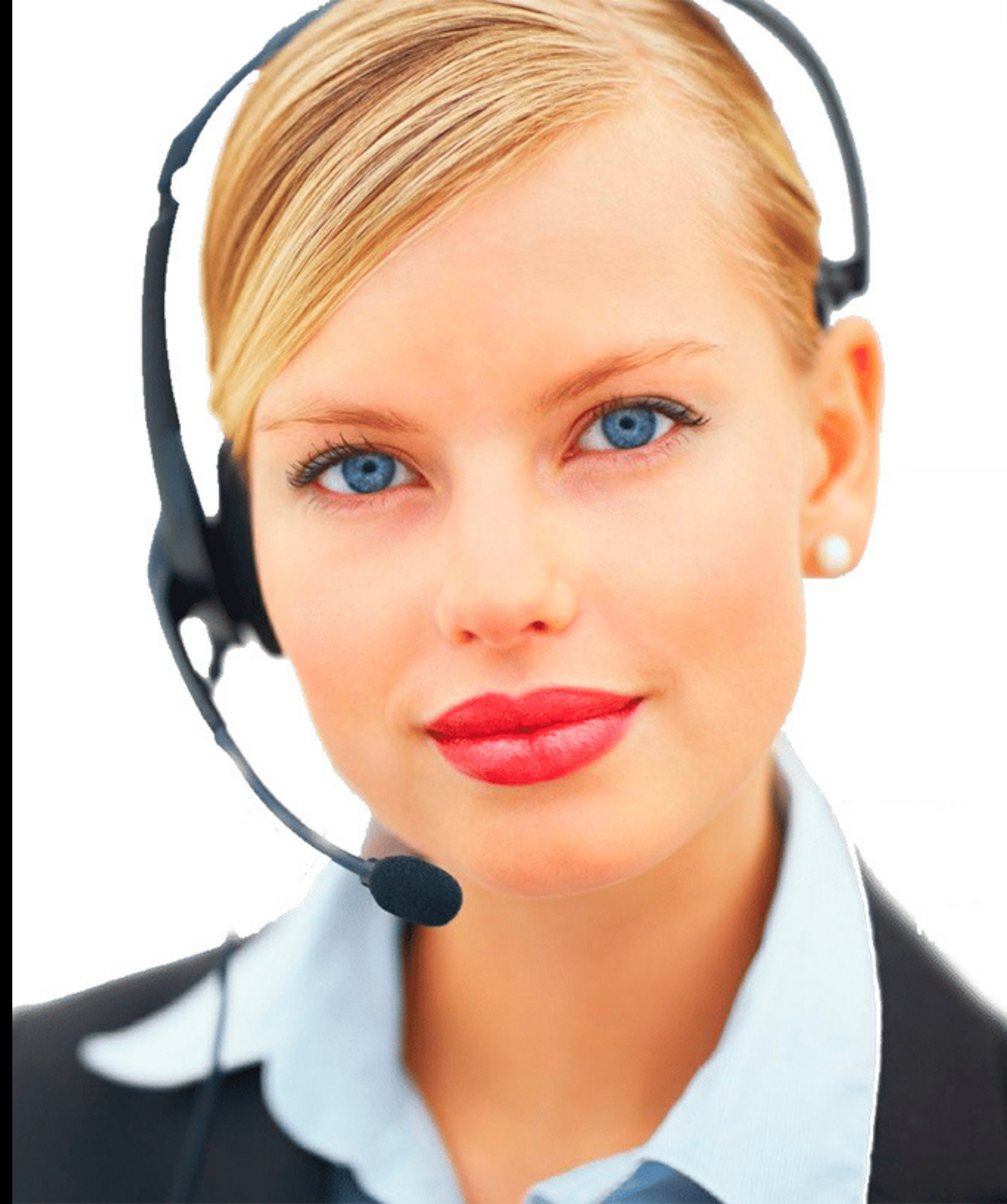
click@clickerbook.com

MOSCOW

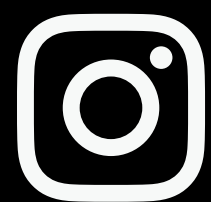
click@clickerbook.com

TELEPHONE

+7 968 532 83 77



Social Media



Instagram

@clickerbook_ru



Facebook

@clickerbook_ru